

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2021 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2021 (ďalej len „informácia“) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády Slovenskej republiky (ďalej len „vláda SR“) na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 719 z 8. decembra 2021 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2022.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) a subjektmi v ich riadiacej pôsobnosti, v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavovania a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavovania a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde SR súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2021 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

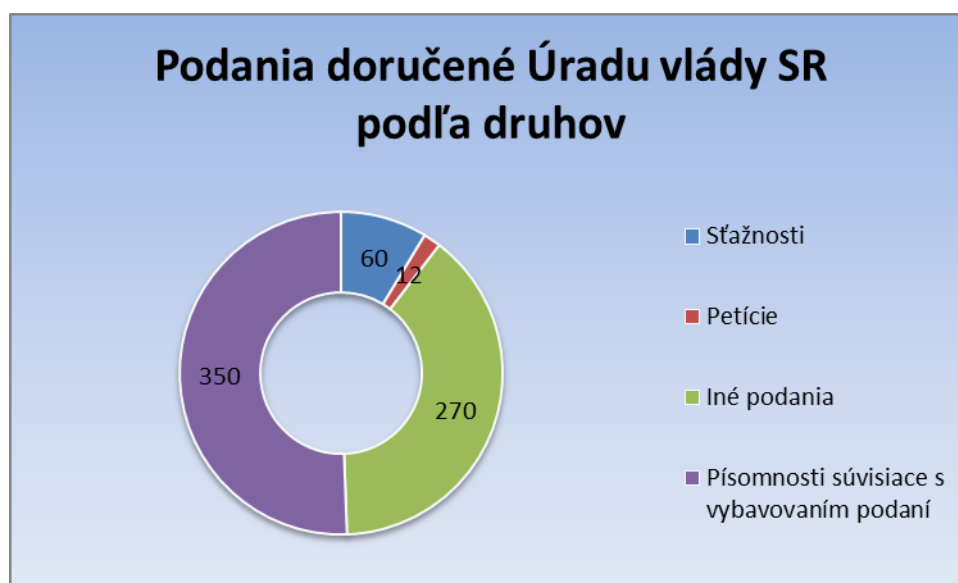
Úrad vlády SR

Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach. Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2021 sekcia kontroly, preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených tabuľkách, sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2021 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 692 podaní, z toho 12 petícií, 60 sťažností, 270 iných podaní a 350 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (270) charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 148 podaní, 122 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 60 sťažností nebola žiadna opakovaná. Za účelom podania sťažnosti v roku 2021 sekcia kontroly Úradu vlády SR prijala 31 fyzických osôb a právnických osôb, ktorým bolo poskytnuté usmernenie vo veci domáhania sa ochrany ich práv alebo právom chránených záujmov, resp. v súlade s § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach im bolo umožnené vyhotovenie sťažnosti v listinnej podobe.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2021 podľa druhov a štvrtrokov sú uvedené v prílohe (tabuľka č. 1).



2. Zameranie, spôsob vybavovania a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavovania petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavovania petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **životného prostredia** – žiadosť o znovuoživenie Termálneho kúpaliska v Podhájskej; nesúhlas so zaradením navrhovaného územia európskeho významu SKUEV 4025 Beskydské a Javornícke lúky do národného zoznamu európskeho významu,
- **spravidlivosti** – zachovanie Okresného súdu Čadca, ktorého zrušenie navrhuje Ministerstvo spravodlivosti SR a to návrhom zákona o sídlach a obvodoch súdov Slovenskej republiky a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- **hospodárstva** – riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulóžky a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok,
- **dopravy a výstavby** – žiadosť o urýchlenú výstavbu protihlukových opatrení v meste Žarnovica,
- **zdravotníctva** – nesúhlas s plošným testovaním a povinnosťou očkovania proti COVID 19, ako aj podmieňovaniu účasti žiaka na prezenčnej výučbe podrobením sa testu na COVID 19; vyjadrenie podpory

vláde SR pri prijímaní opatrení potrebných ochrániť životy a zdravie ľudí v súvislosti s pandémiou vzniknutou v dôsledku šírenia vírusu COVID 19 a zároveň nesúhlasu s absolútnym zákazom bohoslužieb a spovedí veriacich na Slovensku; žiadosť o vyhlásenie ďalšieho verejného návrhu na uzatvorenie zmluvy o spolupráci pri zriaďovaní a prevádzkovaní mobilných odberových miest na diagnostiku infekčného respiračného ochorenia COVID 19; nesúhlas so zrušením oddelení v Nemocnici AGEL v Komárne,

- **školy, vedy, výskumu a športu** – žiadosť o prijatie plánu v súvislosti s COVID 19, podľa ktorého bude presne stanovené, kedy a na základe akých opatrení, sa bude možné vrátiť ku tréningom a súťažiam,
- **orgánov územnej samosprávy** - žiadosť o zachovanie lesa v rekreačnej zóne jazera Štrkovka v obci Ivanka pri Dunaji a zrušenie trasovania komunikácie Tangenty v blízkosti obytných zón; nesúhlas s predajom alebo prenájom pozemkov vo vlastníctve mesta Banská Bystrica na vytvorenie parkovacích miest pre obytný dom „TILIA“ vo vnútri bloku ulice Československej armády v Banskej Bystrici.

Petície doručené Úradu vlády SR v roku 2021 v počte 12 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (7 petícií),
- odpoveďou (1 petícia),
- odložením (4 petície)
- vrátením (0 petícií).

V súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve Úrad vlády SR vybavil jednu petíciu, ktorou sa peticionári domáhali riešenia kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulózky a papierne, a. s. Ružomberok a v tejto súvislosti prijatia u predsedu vlády SR. Štyri petície boli odložené podľa § 7 ods. 2 zákona o petičnom práve v spojení s § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach, keďže boli Úradu vlády SR zaslané na vedomie. Postúpených na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej moci, v súlade s § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve, bolo sedem petícií.

2.2. Zameranie, spôsob vybavovania sťažností

Vecné zameranie sťažností smerovalo najmä do oblastí:

- **vybavovania podaní** - námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní poukazujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy a štátnych orgánov – Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo kultúry SR, Slovenský pozemkový fond, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Inšpektorát práce Košice, okresné úrady a orgány územnej samosprávy,
- **iné** - činnosť obce v postavení stavebného úradu podľa § 117 ods. 1 zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov; konanie zamestnancov daňového úradu; nečinnosť Dopravného úradu Bratislava vo veci žiadosti o vydanie osvedčenia leteckej školy; nečinnosť prvostupňového správneho orgánu podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov; prieskumy v konaní Sociálnej poisťovne ústredie podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Z celkového počtu 60 sťažností doručených v roku 2021 bolo v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie postúpených 26 sťažností. Prešetrením v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených 11 sťažností, vrátením boli vybavené dve sťažnosti a odložených bolo 21 sťažností.

Sťažnosti v počte 21 boli odložené podľa:

- § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach (sťažnosť podaná v elektronickej podobe neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5) – päť sťažností,
- § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach (vo veci, ktorá bola predmetom sťažnosti konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach (išlo o sťažnosť proti vybavovaniu sťažností podľa § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach (išlo o ďalšiu sťažnosť proti vybaveniu sťažností podľa § 22 ods. 5) – päť sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. (sťažnosť zaslaná na vedomie) – osem sťažností,

- jedno podanie bolo vyradené z evidencie sťažností a zaevidované ako písomnosť podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri jeho vybavovaní zistilo, že nespĺňa podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Sťažnosti v počte 11, na prešetrenie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, alebo poukazujúce na nesprávny postup a vybavenie sťažností organizačným útvarom Úradu vlády SR), vybavené v roku 2021 obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností - Ministerstvo vnútra SR (1), Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (1), sekcia kontroly Úradu vlády SR (7) a Okresný úrad Prešov (2).

V roku 2021 Úrad vlády SR vybavil jednu sťažnosť, ktorá k 31. 12. 2020 zostala nevybavená. Sťažnosť obsahovala námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcej sťažnosti vedúcemu orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán - Okresný úrad Žilina (1).

Sťažnosti doručené Úradu vlády SR v roku 2021, vrátane jednej sťažnosti z roku 2020, ktorej vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka v celkovom počte 61 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (26 sťažností),
- prešetrením (12 sťažností),
- odložením (21 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností)
- vrátením (2 sťažnosti).

2.3. Opodstatnenosť prešetrených sťažností

Z počtu 12 prešetrených sťažností (1 sťažnosť z roku 2020 a 11 sťažností z roku 2021) bola zistená opodstatnenosť dvoch sťažností a to v Úrade geodézie, kartografie a katastra SR a Okresnom úrade Prešov.

Podiel opodstatnených sťažností z celkového počtu 12 prešetrených sťažností predstavuje opodstatnenosť 16,7%.

Prešetrením sťažností, ktoré boli vyhodnotené ako opodstatnené boli zistené tieto nedostatky:

- porušenie § 3 zákona o sťažnostiach, keď orgán verejnej správy nesprávne posúdil podanie podľa obsahu,
- porušenie § 9 zákona o sťažnostiach, keď sťažnosť nebola postúpená na vybavenie orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- porušenie § 11 zákona o sťažnostiach, keď sťažnosť vybavil orgán verejnej správy, ktorý na jej vybavenie nebol príslušný,
- porušenie § 12 zákona o sťažnostiach, keď sťažnosť bola pridelená na vybavenie tomu voči komu smerovala,
- porušenie § 18 zákona o sťažnostiach, keď pri prešetrovaní sťažnosti nebol zistený skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- porušenie § 19 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach tým, že orgán verejnej správy príslušný na vybavenie sťažnosti v zápisnici o prešetrení sťažnosti neuviedol mená, priezviská a podpisy zamestnancov orgánu verejnej správy, ktorí sťažnosť prešetrili,
- § 20 zákona o sťažnostiach, keď písomné oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti nevychádzalo zo zápisnice,
- § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach tým, že sťažnosť nevybavil vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca.

Za účelom nápravy prijal vedúci orgánu verejnej správy opatrenia:

organizačného charakteru

- preškolenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky,
- upozornenie zamestnancov na dôsledné dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona o sťažnostiach,
- doplnenie chýbajúcich údajov do zápisnice o prešetrení sťažnosti.

O prijatých opatreniach boli sťažovatelia písomne informovaní v súlade s § 19 ods. 1 písm. i) bod 5 zákona o sťažnostiach. Prijaté opatrenia a správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti vedúci orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, v zmysle § 19 ods. 1 písm. i) bod 3 a 4 zákona o sťažnostiach predložili aj Úradu vlády SR, ako orgánu prešetrovateľskému sťažnosť.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2021 vybavil 270 iných podaní, z toho charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 148 podaní a 122 podaní, ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) - dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety alebo návrhy,
- § 4 ods. 1 písm. b) - poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) - išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) - smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. e) - smerovali proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. f) - obsahovali utajované skutočnosti alebo z obsahu podania bolo zrejmé, že jeho vybavovaním ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) - podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) - podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) a podľa odseku 2 písm. a) a b) boli odložené, o čom boli podávajúci do 15 pracovných dní od ich doručenia písomne upovedomení. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach], postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúci v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **orgánov činných v trestnom konaní a vnútra** - postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania a v prípravnom konaní; zabezpečovanie ochrany ústavných činiteľov; vyšetrowanie dopravnej nehody; upozornenie na trestnú činnosť; vybavovanie podnetov prokuratúrou; konanie o priestupkoch; zrušenie živnosti,
- **spravodlivosti** - námietky proti rozhodovacej činnosti súdov; prerokovanie vecí bez zbytočných prieťahov; výkon dohľadu nad dodržiavaním § 51 zákona č. 757/2004 Z. z. o súdoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; výkon exekučnej činnosti; podmienky výkonu väzby a výkonu trestu odňatia slobody; zápis údajov do Obchodného registra; podnet na novelizáciu v súčasnosti platného Nariadenia vlády SR č. 384 z 10. mája 2006 o výške pracovnej odmeny a podmienkach jej poskytovania obvineným a odsúdeným, činnosť notára; dražba nehnuteľného majetku,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** - vybavovanie žiadosti o poskytnutie príspevku na dochádzku za prácou podľa § 53 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; výpočet výšky dôchodku; nepriznanie nároku na dôchodok; vymáhanie

nedoplatku organizačnou zložkou Sociálnej poisťovne; nepriznanie nároku na dávku v nezamestnanosti; žiadosť o riešenie hmotnej núdze; úprava vzťahov medzi rozvedenými rodičmi a ich maloletou dcérou; upozornenie na nevhodné podmienky maloletého dieťaťa; porušenie zásady rovnakého zaobchádzania v zmysle zákona č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v znení neskorších predpisov v pracovnoprávných vzťahoch; sťažnosť štátneho zamestnanca vo veciach vykonávania štátnej služby; výberové konanie na budúceho zamestnanca v zmysle zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- **dopravy a výstavby** - výkon štátneho stavebného dohľadu; činnosť obce v postavení stavebného úradu; požiadavka o stavebnú uzáveru a reguláciu dopravy v Demänovskej doline,
- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** - porušenie práv a právom chránených záujmov neštátnych vlastníkov lesov na území Tatranského národného parku a Pieninského národného parku pri prideľovaní finančných prostriedkov z Prvku programovej štruktúry 08VO206 - Starostlivosť o národné parky; žiadosť o odpredaj pozemku, ktorý je vo vlastníctve Slovenskej republiky a v správe Slovenského pozemkového fondu,
- **financií** - postup správcu dane v súvislosti s uložením pokuty podľa § 155 ods. 1 písm. d) zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; upozornenie na negatívny dopad pôsobnosti obce podľa zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o miestnych daniach“) na podnikateľské prostredie najmä v oblasti poľnohospodárstva,
- **kultúry** - výberové konanie na funkciu generálneho riaditeľa Divadla Nová scéna,
- **zdravotníctva** - opatrenia prijaté na zachytenie skrytých ohnisk nákazy a spomalenie šírenia vírusu COVID 19 a upozornenie na nedodržiavanie opatrení; poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti; nesúhlas s plošným testovaním na ochorenie COVID 19; nesúhlas s podmieňovaním návštevy zdravotníckeho zariadenia negatívnym testom na COVID 19; nedostatky informačného systému registrácie občanov na testovanie a na očkovanie proti COVID 19; rizikové príplatky pre zdravotníckych pracovníkov v 1. línii a v červenej zóne; námietky voči vakcinácii proti ochoreniu COVID 19; prijímanie zamestnancov na voľné štátnozamestnanecké miesta na regionálnom úrade verejného zdravotníctva,
- **obranský** - vybavovanie žiadosti o poskytnutie dokladu o absolvovaní civilnej služby; vytváranie, vyčleňovanie, obsadzovanie a výkon vojenských funkcií v Ústrednej vojenskej nemocnici SNP v Ružomberku - FN profesionálnymi vojakmi OS SR,
- **životného prostredia** - nesúhlas so zaradením lokality SKUEV4094 Lúky Horného Spiša do národného zoznamu území európskeho významu; námietky proti postupu Environmentálneho fondu v súvislosti s nezaradením žiadosti obce o poskytnutie podpory formou dotácie,
- **geodézie, kartografie a katastra** - oprava chyby v katastrálnom operáte; nevykonanie zápisu vlastníckych práv do katastra nehnuteľností,
- **orgány územnej samosprávy** - upozornenie na porušenie všeobecne záväzného nariadenia obce; transparentnosť a účelnosť pri správe a nakladaní s majetkom samosprávneho kraja; dodržiavanie zákona o petičnom práve pri vybavovaní petície; vybavovanie žiadosti o vrátenie daňového preplatku na dani z nehnuteľností; upozornenie na znečisťovanie životného prostredia v obci Chminianske Jakubovany; nakladanie s odpadovými vodami v obci Čierne nad Topľou; výkon správy miestnych daní podľa zákona o miestnych daniach; vybavovanie podnetov občanov,
- **sprístupňovanie informácií** - vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“),
- **obchodných spoločností** - dodržiavanie pracovnoprávných predpisov súkromnou bezpečnostnou službou; prevádzkovanie vodovodu; prevádzkovanie systému centrálnej výroby, distribúcie a dodávky tepla; fakturácia cien za dodávku a distribúciu elektriny; postup banky v súvislosti s vybavovaním žiadosti o predčasné splatenie hypotekárneho úveru; likvidácia poisťovnej udalosti,
- **iné** - prevádzkovanie ústredného portálu verejnej správy; námietka proti rozhodnutiu Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR o víťazoch súťaže Európske centrá digitálnych inovácií na Slovensku; vyjadrenie názoru na webovú stránku www.scitanie.sk; námietky vo veci výkonu administratívnej finančnej kontroly verejného obstarávania; námietky proti rozhodnutiam orgánov verejnej správy vydaných v správnom konaní; rozhodnutie sporu o príslušnosť na vybavenie petície podľa zákona o petičnom práve; upovedomenie o postúpení petície za prijatie opatrení na zvýšenie bezpečnosti cyklistov a chodcov príslušnému orgánu verejnej moci; metodické usmernenia k aplikácii zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve; reakcia na zrušenie verejného vypočutia kandidátov na funkciu predsedu Úradu na ochranu osobných údajov SR; podnet na výkon kontroly podľa zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“); námietky proti výkonu kontroly orgánom miestnej štátnej správy; prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; podnet na zrušenie veterinárnej kliniky a žiadosť o zákaz voľného

pohybu psov v mestskom parku; platobná disciplína generálnych dodávateľov; žiadosť o riešenie bytovej situácie, správa bytového domu v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

Iné podania vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 270 boli vybavované:

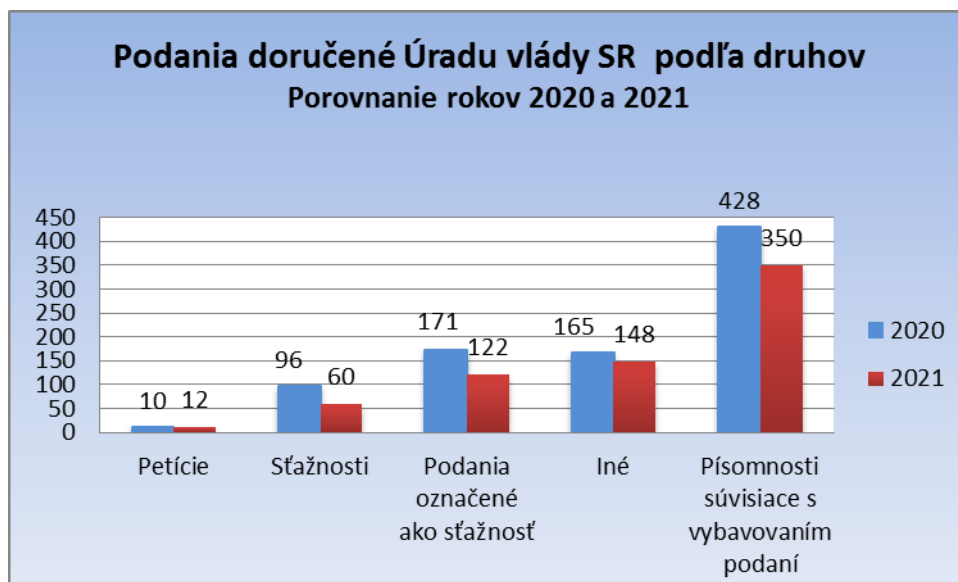
- postúpením vecne príslušným orgánom (72 podaní),
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (61 podaní),
- odložením - podania tých istých podávajúcich týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (137 podaní).

V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2021 doručených 350 písomností. Tieto boli vybavované ako súčasť už evidovaných podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou a kontrolnou činnosťou na úseku vybavovania petícií a sťažností.

Prehľad o spôsobe vybavovania písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2021 (podľa druhov a štvrt'rokov) je uvedený v prílohe (tabuľka č. 2).

3. Zhodnotenie

V roku 2021 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 692 písomných podaní, v roku 2020 tento počet predstavoval 870. Počet petícií doručených v roku 2021 bol v porovnaní s rokom 2020 vyšší o dve petície. V ostatných ukazovateľoch bol zaznamenaný pokles o 36 sťažností, 49 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach, 17 iných podaní (dopyty, vyjadrenia, názory, podnety, žiadosti alebo návrhy) a 78 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov.



4. Kontrolná činnosť

V zmysle časti A. Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2021, schváleného uznesením vlády SR č. 792 zo dňa 16. decembra 2020 v IV. štvrt'roku 2021 odbor petícií, sťažností a ostatných podaní sekcie kontroly Úradu vlády SR, podľa zákona o kontrole v štátnej správe, vykonal dve kontroly zamerané na dodržiavania ustanovení zákona pri evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností podľa zákona o sťažnostiach a petícií podľa zákona o petičnom práve.

4.1. Ministerstvo obrany SR

Kontrola bola vykonaná na základe poverenia vedúceho Úradu vlády SR č. 30/2021 zo dňa 9. septembra 2021. Z kontroly bol vypracovaný protokol o výsledku kontroly, nakoľko boli zistené nedostatky v dodržaní:

- § 19 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach, keď v zápisnici o prešetrení sťažnosti nebol uvedený dátum jej vyhotovenia,
- § 5 ods. 7 zákona o petičnom práve, keď výsledok vybavenia petície nebol v lehote do desiatich pracovných dní od jej vybavenia zverejnený na elektronickej úradnej tabuli.

Vedúcemu kontrolovaného subjektu bolo v zápisnici o prerokovaní protokolu, vyhotovenej podľa § 13 ods. 6 zákona o kontrole v štátnej správe uložené, aby prijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a predložil ich orgánu kontroly, určil zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, predložil orgánu kontroly písomnú správu o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky a uplatnil zodpovednosť za zistené nedostatky voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky. Povinnosti, uložené podľa § 13 ods. 6 zákona o kontrole v štátnej správe, kontrolovaný subjekt splnil v stanovených termínoch.

4.2. Okresný úrad Trenčín

Kontrola bola vykonaná na základe poverenia vedúceho Úradu vlády SR č. 31/2021 zo dňa 9. septembra 2021. Z kontroly bol vypracovaný protokol o výsledku kontroly, nakoľko boli zistené nedostatky v dodržiavaní:

- § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach, keď evidencia sťažností neobsahovala niektoré náležitosti stanovené v zákone alebo niektoré náležitosti boli nepresné,
- § 12 ods. 1 a 2 zákona o sťažnostiach, keď sťažnosti prešetrovali a vybavovali tí zamestnanci, proti ktorým sťažnosti smerovali, alebo sa zúčastňovali na činnosti, ktorá bola predmetom sťažnosti,
- § 19 ods. 1 písm. a), c) zákona o sťažnostiach, keď zápisnice o prešetrení sťažnosti neobsahovali označenie orgánu verejnej správy príslušného na vybavenie sťažnosti a označenie orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala,
- § 19 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach, keď zápisnice o prešetrení sťažnosti neobsahovali obdobie prešetrovania sťažnosti,
- § 19 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach, keď zápisnice o prešetrení sťažnosti neobsahovali dátum ich vyhotovenia,
- § 19 ods. 1 písm. i) bod 1 zákona o sťažnostiach, keď v prípade opodstatnenej sťažnosti, v zápisnici o prešetrení sťažnosti nebolo uložené prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
- § 19 ods. 1 písm. i) bod 5 zákona o sťažnostiach, keď v zápisnici o prešetrení sťažnosti nebola orgánu verejnej správy v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, uložená povinnosť oznámiť prijaté opatrenia sťažovateľovi,
- § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach, keď oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti nevychádzalo zo zápisnice.

Vedúcemu kontrolovanému subjektu, prednostovi Okresného úradu Trenčín, boli v zápisnici o prerokovaní protokolu, vyhotovenej podľa § 13 ods. 6 zákona o kontrole v štátnej správe, uložené povinnosti, ktoré kontrolovaný subjekt taktiež splnil v stanovených termínoch.

5. Metodická činnosť

V roku 2021 Úrad vlády SR priebežne poskytoval orgánom verejnej správy, resp. orgánom verejnej moci usmernenia k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. V súvislosti s vybavovaním petícií a sťažností v roku 2021 taktiež poskytoval stanoviská k žiadostiam fyzických osôb a právnických osôb o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií, ktoré boli vybavované kanceláriou generálneho tajomníka služobného úradu Úradu vlády SR

Časť II.

Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

1. Počet podaní

V roku 2021 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 2652 podaní, a to 116 petícií a 2536 sťažností (z toho subjektom v ich pôsobnosti 40 petícií a 1917 sťažností). Z hľadiska počtu doručených podaní (bez ohľadu na ich opodstatnenosť) bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti
dopravy a výstavby	50	25
financií	0	283
hospodárstva	2	23
investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie	1	4
kultúry	1	39
obrany	0	12
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	9	77
práce, sociálnych vecí a rodiny	1	234
spravodlivosti	2	27
školsťva, vedy, výskumu a športu	3	312
vnútra	4	1189
zahraničných vecí a európskych záležitostí	0	9
zdravotníctva	20	273
životného prostredia	23	29
SPOLU	116	2536

2. Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

Petície doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby - riešenie dopravnej infraštruktúry (výstavba 2. etapy rýchlostnej cesty R4 – severný obchvat mesta Prešov; nesúhlas s výstavbou novej komunikácie cez obytnú zónu Dombale I v obci Ivanka pri Dunaji; zachovanie lesa v rekreačnej zóne jazera Štrkovka v obci Ivanka pri Dunaji a zrušenie trasovania komunikácie Tangenty v blízkosti obytných zón), organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (prijatie opatrení na zvýšenie bezpečnosti cyklistov a chodcov; vybudovanie cyklotrasy Martin – Žilina; vybudovanie protihlukových opatrení v meste Žarnovica; zvýšenie bezpečnosti a spomalenie dopravy na ceste I. triedy I/65 v meste Kremnica; zníženie nadmerného hluku na ceste I. triedy I/9 v k. ú. Mníchova Lehohota), organizácia železničnej, autobusovej a leteckej dopravy (žiadosť o zachovanie vlakového spojenia na trase Hegyeshalom – Rajka – Bratislava počas plánovaného výpadku v mesiacoch júl – august 2021 a navýšenie vlakových intervalov od septembra 2021; zmena grafikonu - zastavovanie vlaku REX 1751 Budatín v obci Stankovany; projekt „ŽSR Modernizácia železničnej trate Devínska Nová Ves – štátna hranica SR/ČR“; obnovenie osobnej železničnej dopravy na trati Zlaté Moravce – Kozárovce; zavedenie nového železničného spojenia do Slovenského raja; zachovanie cezhraničného vlakového spojenia Břeclav – Kúty), organizácia poštových služieb (žiadosť o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s. v obci Košarovce, Čeladice, Lúčnica nad Žitavou, Čičarovce a v meste Komárno - časť Nová Stráž, Košice - časť Kavečany, Považská Bystrica - časť Milochov; žiadosť o zachovanie prístupových kontaktných miest verejnej poštovej siete v rámci optimalizácie verejnej poštovej siete; žiadosť za ponechanie poštovej doručovateľky v rajóne; žiadosť o prehodnotenie nepriaznivej situácie v oblasti poskytovania

poštových služieb v obci Budmerice), iné – nesúhlas s výstavbou veľkých bytových domov a stavieb v obci Ivachnová, žiadosť o znovuoživenie Termálneho kúpaliska Podhájska; žiadosť o zrušenie ústnej časti periodických skúšok v rámci interného vzdelávania zamestnancov železničnej dopravy.

rezort hospodárstva - riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulóžky a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok; záchrana prírodných hodnôt ohrozených banskou činnosťou na území Chránenej krajinskej oblasti Cerová vrchovina,

rezort investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie - žiadosť o znovuoživenie Termálneho kúpaliska Podhájska,

rezort kultúry - nevykonávanie bohoslužieb počas pandémie COVID 19,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka - odstránenie nezákonného a nespravodlivého postupu kompetentných orgánov pri vykonávaní Zjednodušeného registra pôvodného stavu a Registra obnovennej evidencie pozemkov; odstránenie zápachu v obci Veľké Ripňany pochádzajúceho z aplikácie hnojiva do pôdy poľnohospodárskym družstvom; zákaz použitia spoločenských zvierat a primátov na pokusy a testovanie v laboratóriách na vedecké, výskumné a študijné účely; za živú krajinu, ktorá napomôže k ozeleneniu agrárnej krajiny, návratu jej diverzity, návratu vzácnych druhov a spravodlivejšej podpore farmárov a lesníkov; zákaz chovu zvierat v miestach, kde nie je zabezpečená dostatočná hygiena; zrušenie Veterinárnej kliniky MS – VET a zákaz venčenia a pohybu psov; zabezpečenie potrebných povolení pre prevádzku geotermálneho vrtu na Termálnom kúpalisku Podhájska; pomoc zvieratám v núdzi; ochrana a zachovanie Mokrin v Národnej prírodnej rezervácii Mokrin; proti prijatiu uznesenia o schválení žiadosti poľovníckeho združenia,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny - žiadosť o znovuoživenie Termálneho kúpaliska Podhájska,

rezort spravodlivosti - žiadosť o znovuoživenie Termálneho kúpaliska Podhájska; nespokojnosť s rozhodovacou činnosťou súdov,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu - žiadosť o návrat športovcov na športoviská v súvislosti s ochorením COVID 19; žiadosť o návrat školopovinných detí do škôl a proti odoberaniu biologického materiálu za účelom testovania na zistenie vírusu COVID 19; zabezpečenie potrebných povolení pre prevádzku geotermálneho vrtu na Termálnom kúpalisku Podhájska,

rezort vnútra - žiadosť o znovuoživenie Termálneho kúpaliska Podhájska; prijatie opatrení na zvýšenie bezpečnosti cyklistov a chodcov,

rezort zdravotníctva - obsadenie obvodu všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre deti a dospelých v meste Brezová pod Bradlom; nesúhlas s pripravovanou optimalizáciou siete nemocníc; zriaďovanie a prevádzkovanie mobilných odberových miest na diagnostiku infekčného respiračného ochorenia COVID 19; žiadosť o znovuoživenie Termálneho kúpaliska Podhájska; žiadosť o výstavbu protihlukovej steny v meste Žarnovica; odvolanie vedúcej sestry v zdravotníckom zariadení; šírenie hluku z reštauračnej prevádzky; nesúhlas s rozšírením chovu hospodárskych zvierat v intraviláne obce v rozpore s hygienickými predpismi; žiadosť o zrušenie mobilného odberového miesta zriadeného v nebytových priestoroch bytového domu; plošné testovanie a očkovanie počas pandémie; znečisťovanie životného prostredia vyvážaním popoľčeka na skládku odpadu; riešenie chovu mačiek v bytovom dome a šírenia nepríjemného zápachu; riešenie hluku a šíriaceho sa zápachu z prevádzky zariadenia spoločného stravovania,

rezort životného prostredia - stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; zákaz použitia spoločenských zvierat a primátov na pokusy a testovanie v laboratóriách na vedecké, výskumné a študijné účely; záchrana prírodných hodnôt biotopov ohrozených banskou činnosťou na území chránenej krajinskej oblasti; zastavenie stavby umelého ostrova na Oravskej priehrade; ochrana a zachovanie biotopov v národnej prírodnej rezervácii; nesúhlas s výstavbou viacpodlažných domov a domov pri jazere; nesúhlas so zaradením vybraných lokalít do národného zoznamu území európskeho významu; presadenie plánu obnovy poškodennej krajiny do Programového vyhlásenia vlády; žiadosť o znovuoživenie Termálneho kúpaliska Podhájska; žiadosť o schválenie finančnej podpory realizácie obecného vodovodu; zrušenie Veterinárnej kliniky MS – VET a zákaz venčenia a pohybu psov; žiadosť o zmenu projektu modernizácie železničnej trate; navádzanie popoľčeka do závalového pásma; riešenie zápachu z prevádzky.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2021 v počte 116 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (28 petícií),
- prešetrovaním (67 petícií),
- odložením (21 petícií)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby - postup pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností, smerujúcich proti postupu, resp. nečinnosti okresného úradu na úseku cestnej dopravy a pozemných komunikácií a výstavby a bytovej politiky; úprava letovej prevádzkovej špecifikácie; výkon štátneho stavebného dohľadu,

rezort financií - aplikácia všeobecne záväzných právnych predpisov pri výkone štátnej správy,

rezort kultúry - úprava nehnuteľnosti v pamiatkovej zóne; prenájom nebytových priestorov; neposkytnutie dotácie počas COVID 19; vybavovanie predchádzajúcej sťažnosti; zamietnutie prijatia do pracovného pomeru,

rezort obrany - vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií; správanie sa zdravotníckeho pracovníka; prieťahy v konaní; postup pri vybavovaní predchádzajúcej sťažnosti,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka - nečinnosť, resp. nesprávny úradný postup pri výkone štátnej správy; vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií; postup pri vybavovaní sťažností,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny - postup pri vybavovaní sťažností; nevhodné správanie sa riaditeľky úradu práce, sociálnych vecí a rodiny k uchádzačovi o zamestnanie; vyradenie uchádzača o zamestnanie z evidencie; činnosť zamestnancov aktívneho centra úradu práce, sociálnych vecí a rodiny; neplnenie si povinností kolízneho opatrovníka; neudelenie predchádzajúceho súhlasu príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny s výpoveďou zamestnancovi so zdravotným postihnutím; vybavovanie žiadostí o vyhotovenie parkovacieho preukazu pre osoby s ŤZP; prieťahy úradu práce sociálnych vecí a rodiny v konaní podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; nedodržanie lehoty na vydanie rozhodnutia o priznaní rodičovského príspevku a prídavku na dieťa; výkon inšpekcie práce; činnosť Sociálnej poisťovne v súvislosti s priznávaním nároku na invalidný, resp. starobný dôchodok; neoprávnené vykonávanie zrážok z dôchodku; nevydanie rozhodnutia o nároku na dávku v nezamestnanosti,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu - postup pri vybavovaní podaní; činnosť a vedenie vyučovacieho procesu pedagóga; nevykonanie zápisu hodnotenia študentke v doktorandskom štúdiu; odňatie štátneho súhlasu súkromnej vysokej školy; nedostatky v realizácii školských vzdelávacích programov v materských, základných a stredných školách (nesúlad školského vzdelávacieho programu so štátnym vzdelávacím programom); nedostatočné zabezpečenie dištančného vzdelávania; nezabezpečenie rovnakého prístupu žiakov k vzdelávaniu; nízka miera odbornosti vyučovania v materských, základných a stredných školách; nesprávne vedenie, resp. nevedenie pedagogickej dokumentácie; nedostatky v organizácii vyučovania v materských, základných a stredných školách; porušovanie práv žiakov pedagogickými zamestnancami; integrácia a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; nedostatky v hodnotení a klasifikácii žiakov; nedostatky pri realizácii komisionálnych skúšok, vrátane maturitných; zadávanie online testov a písomných prác žiakom počas dní pracovného pokoja a prázdnin; nedostatočná informovanosť zákonných zástupcov žiakov o prospechu, správaní a dochádzke; nedostatky v organizácii prijímacieho konania žiakov na stredné školy a detí do materských škôl; nedostatočné riešenie prejavov šikanovania a iných foriem agresívneho správania žiakov; nedostatky v zabezpečovaní ochrany zdravia a bezpečnosti žiakov, nedostatky v rozhodovacej činnosti riaditeľov základných a stredných škôl,

rezort vnútra - postup pri prijímaní, preverovaní a dokumentovaní oznámení; nedostatky pri pátraní po osobách a veciach; postup príslušníkov Policajného zboru pri výkone činností; vybavovanie podaní; konanie o priestupku,

rezort zdravotníctva - poskytovanie zdravotnej starostlivosti; nevhodný spôsob komunikácie zdravotníckych pracovníkov s pacientom a príbuznými; správanie sa zdravotníckych pracovníkov; neoprávnené vyberanie poplatkov; činnosť, resp. nečinnosť NCZI v súvislosti s COVID 19; vybavovanie podaní,

rezort životného prostredia - prieťahy v správnom konaní; postup pri vybavovaní podaní.

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2021 (vrátane sťažností z roku 2020, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 2599 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (345 sťažností),
- prešetrovaním (1335 sťažností),
- odložením (916 sťažností),
- vrátením (3 sťažností).

3. Opodstatnenosť podaní

V roku 2021 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 116 petícií a 2536 sťažností, pričom vybavili 116 petícií a 2599 sťažností. V počte vybavených sťažností sú zahrnuté aj

tie, ktoré k 31. 12. 2020 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných podaní (67 petícií a 1335 sťažností) bolo opodstatnených 252 (7 petícií a 245 sťažností), t. j. 18,0%. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrovaných petícií a sťažností ministerstvami je 17,3%, v subjektoch ministerstiev je to 18,1%. Vo vzťahu k počtu prešetrovaných podaní je ich opodstatnenosť podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
dopravy a výstavby	10,0	spravodlivosti	0
financií	11,3	školy, vedy, výskumu	
hospodárstva	0	a športu	39,6
investícií, regionálneho rozvoja		vnútra	16,0
a informatizácie	0	zahraničných vecí	
kultúry	23,9	a európskych záležitostí	0
obrany	55,6	zdravotníctva	15,2
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	24,1	životného prostredia	22,2
práce, sociálnych vecí a rodiny	14,6		

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

4. Iné podania

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2021 doručených 2669 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ministerstvám bolo doručených 582 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti 2087. Pri vybavovaní takýchto podaní ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti postupovali podľa § 4 ods. 3 až 5 zákona o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ministerstvám vrátane subjektov bolo v roku 2021 doručených až 33887 podaní tohto charakteru, z toho ministerstvám 2753 a subjektom v ich pôsobnosti 31134. Z uvedeného počtu ministerstvá vrátane subjektov vybavili 33312 podaní, z toho ministerstvá 2748 a subjekty v ich pôsobnosti 30564.

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

1. Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“) a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2021 doručených 74 sťažností (žiadna petícia). Z toho subjektom v ich pôsobnosti boli doručené dve sťažnosti.

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	Petície	Sťažnosti
Protimonopolný úrad SR	0	0
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	1
Štatistický úrad SR	0	5
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	0	56
Úrad jadrového dozoru SR	0	1
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	0	3
Úrad pre verejné obstarávanie	0	0
Úrad priemyselného vlastníctva SR	0	0
Národný bezpečnostný úrad	0	8
SPOLU	0	74

2. Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušnými osobitnými predpismi.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti smerovali:

Úrad geodézie, kartografie a katastra SR - postup pri vybavovaní podaní týkajúcich sa činnosti katastra,

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR - neplnenie akreditačných požiadaviek, resp. identifikovanie nezhody posudzovacej skupinou SNAS v rámci pravidelného posudzovania.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2021 v počte 72 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (38 sťažností),
- prešetrovaním (17 sťažností),
- odložením (16 sťažností),
- vrátením (1 sťažnosť).

4. Opodstatnenosť podaní

Zo 72 sťažností vybavovaných v roku 2021 bolo prešetrovaných 17 sťažností, z nich sa preukázalo ako opodstatnených osem sťažností. Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 47,1%.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

5. Iné podania

Okrem sťažností ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2021 doručených 30 podaní označených ako sťažnosť, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Subjektom v ich pôsobnosti nebolo doručené žiadne takéto podanie.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ÚOŠS vrátane subjektov bolo v roku 2021 doručených 155 podaní tohto charakteru, z tohto ÚOŠS 102 a subjektom v ich pôsobnosti 53. V roku 2021 ÚOŠS vrátane subjektov vybavili 155 podaní, z toho ÚOŠS 103 a subjekty v ich pôsobnosti 52. V počte vybavených podaní je zahrnuté aj podanie, ktoré k 31. 12. 2020 zostalo nevybavené a jeho vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka.

Časť IV.

Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

1. Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2021 doručených 12 petícií a 650 sťažností. Počet petícií a sťažností podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti
bratislavský	0	116
trnavský	0	40
trenčiansky	2	60
nitriansky	0	66
žilinský	5	140
banskobystrický	4	39
prešovský	1	94
košický	0	95
SPOLU	12	650

2. Vecné zameranie petícií

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom a subjektom v ich pôsobnosti (ďalej len „OÚ“) smerovali najmä do oblastí:

- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** - žiadosť o zachovanie pôvodnej trasy cesty p. č. 197/1 a p. č. 197/2 v kat. úz. Šebešťanová; žiadosť o prijatie opatrení v súvislosti s realizáciou stavby „ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160 km/h – I. etapa“ v obci Horný Milochov; zriadenie priechodu pre chodcov v Čadci na Májovej ulici; rozšírenie možnosti využívania cesty II/520 v obci Vychylovka; žiadosť o urýchlenú výstavbu protihlukových opatrení v meste Žarnovica,
- **starostlivosti o životné prostredie** - nesúhlas so zaradením navrhovaných území do sústavy NATURA 2000; nesúhlas s prevádzkou zariadenia na zber a zhodnocovanie odpadov; žiadosť občanov obce Horné Hámre na zaistenie všeobecného prístupu k pitnej vode pre všetky nehnuteľnosti v lokalite Kostivrch; nesúhlas s odstávkou vodovodu v Kremnici a žiadosť o zachovanie historického Gróbnového vodovodu.

Petície doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2021 v počte 11 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (4 petície),
- prešetrovaním (7 petícií),
- odložením (0 petícií),
- vrátením (0 petícií).

3. Vecné zameranie sťažností

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** - nečinnosť zamestnanca pri vybavovaní oznámenia o vydaní dokladov; prieťahy pri vybavovaní žiadosti o predĺženie osvedčenia kontrolného technika technickej kontroly,
- **pozemkového a lesného** - nečinnosť, resp. prieťahy v konaní pozemkového a lesného odboru,
- **katastra** - nečinnosť, resp. prieťahy v konaní katastrálneho odboru; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o vklade vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; zápis údajov do katastra nehnuteľností; sprístupňovanie údajov z katastra nehnuteľností; nevykonanie aktualizácie katastrálnej mapy,
- **starostlivosti o životné prostredie** - nečinnosť, resp. prieťahy na úseku štátnej správy ochrany prírody a krajiny a posudzovania vplyvov na životné prostredie; nesúhlas so stanoviskom štátnej správy ochrany ovzdušia; postup pri zvolaní a vykonaní miestneho šetrenia,
- **výstavby a bytovej politiky** - nezákonné postupy a prieťahy v konaní obcí v postavení stavebných úradov a spoločných stavebných úradov (nevykonanie štátneho stavebného dohľadu, nečinnosť vo veci dodatočného povolenia stavby, nevydanie rozhodnutia v zákonom stanovenej lehote, nečinnosť v kolaudačnom konaní, nečinnosť po vrátení veci odvolacím orgánom na nové konanie a rozhodnutie); nesprávny procesný postup druhostupňového správneho orgánu v konaní o námietke predpojatosti,
- **všeobecnej vnútornej správy** - nesprávny postup, resp. prieťahy v konaní o priestupku,
- **iné** – námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní poukazujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť jednotlivých úsekov miestnej štátnej správy.

Sťažnosti doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2021 (vrátane sťažností z roku 2020, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 656 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (98 sťažností),
- prešetrovaním (381 sťažností),
- odložením (177 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

4. Opodstatnenosť podaní

V roku 2021 orgány miestnej štátnej správy vybavili 11 petícií a 656 sťažností, pričom do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2020 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných petícií (7) a sťažností (381) bola opodstatnená jedna petícia a 107 sťažností. Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných orgánmi miestnej štátnej správy je 27,8%.

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	37,7
trnavský	31,0
trenčiansky	26,7
nitriansky	11,1
žilinský	32,1
banskobystrický	16,0
prešovský	28,3
košický	27,0

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

5. Iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom miestnej štátnej správy a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2021 doručených 316 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností orgány miestnej štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Spolu orgánom miestnej štátnej správy vrátane subjektov bolo v roku 2021 doručených 3086 podaní tohto charakteru, vybavených bolo 3109 podaní, pričom do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2020 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka.

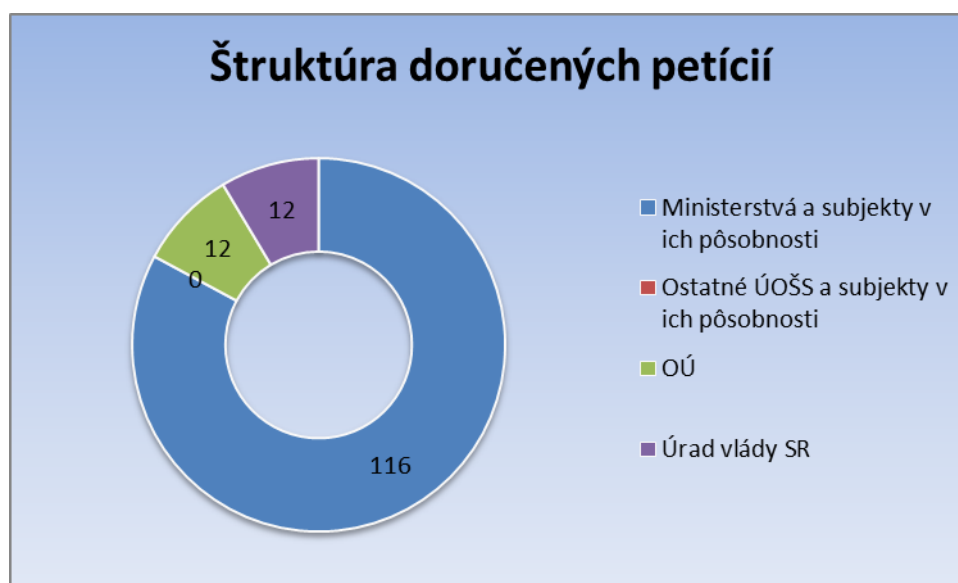
Časť V.

Súhrnný prehľad ukazovateľov

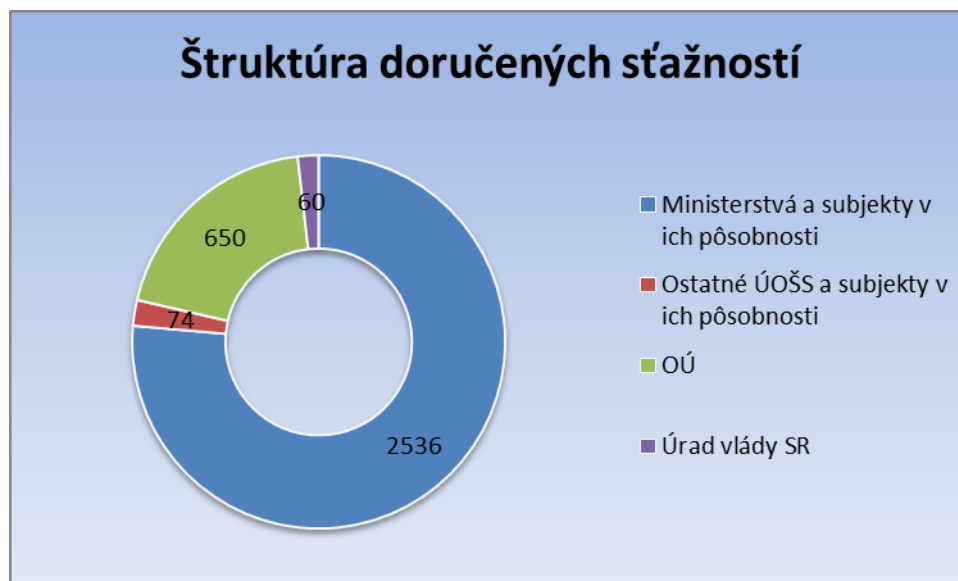
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

1. Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná bolo v roku 2021 doručených celkom 140 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ a subjektom v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2021 bolo týmto orgánom doručených celkom 3320 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2021 orgány štátnej správy vybavili 139 petícií a 3388 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj sťažnosti, ktoré k 31. 12. 2020 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2021. Z prešetrovaných petícií (75) sa zistila opodstatnenosť ôsmich petícií (10,7%). Opodstatnenosť sťažností je 20,7%, keď z počtu 1746 prešetrovaných sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 362. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 20,3% (tabuľka č. 6).

Petície v celkovom počte 139 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (39 petícií),
- prešetrovaním (75 petícií),
- odložením (25 petícií),
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti v celkovom počte 3388 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (507 sťažností),
- prešetrovaním (1745 sťažností),
- odložením (1130 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností),
- vrátením (6 sťažností).

2. Príčiny opodstatnenosti podaní

Hlavnými príčinami zistených nedostatkov podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov,
- nesprávny postup pri prijímaní, preverovaní a dokumentovaní oznámení,
- neznalosť, resp. nesprávna interpretácia usmernení v súvislosti s ochorením COVID 19,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy,
- nedoručenie rozhodnutí,
- nezaevidovanie podaných žiadostí,

- nečinnosť, prieťahy, resp. nesprávny postup obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov v rámci preneseného výkonu štátnej správy,
- nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy a enormné vyťaženie zamestnancov najmä na úseku katastra, pričom táto kritická situácia sa ešte zhoršila v dôsledku pandémie COVID 19,
- nedostatočná pripravenosť vedúcich zamestnancov škôl prijímať a uplatňovať účinné opatrenia,
- neefektívne kontrolné systémy škôl,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi riadených organizácií (neodborné, resp. nedôsledné plnenie pracovných povinností, nesprávny úradný postup, nedostatky v riadení a kontrole zamestnancov, neprofesionálny prístup, nedbalosť a nedisciplinovanosť, nevhodné správanie sa zamestnanca).

3. Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov, osobný pohovor so zamestnancom, ústne napomenutie, písomné upozornenie na dôsledné dodržiavanie zákona a plnenie služobných úloh, pokarhanie, uloženie výčitky za disciplinárne previnenie, upozornenie na možnosť odobratia, resp. zníženia osobného príplatku, zníženie služobného platu, ukončenie pracovného pomeru a pod.),
- **organizačný** (zefektívnenie riadiacej a kontrolnej činnosti, výkon komplexných inšpekcií a tematických inšpekcií na základe záverov prešetrovania sťažností, personálne posilnenie činnosti NCZI, personálne posilnenie odboru starostlivosti o životné prostredie okresného úradu, prerozdeľovanie agendy, spoločné pracovné stretnutia za účelom zjednotenia postupov výkonu štátnej správy a pod.),
- **finančný** (vrátenie správneho poplatku najmä z dôvodu nedodržania lehoty na vklad do katastra nehnuteľností, v zmysle § 10 ods. 1 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zosobnenie vzniknutej škody a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (pokyny, smernice, usmernenia, nariadenia, poriadky),
- **iné** (preškolenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, vzdelávacie semináre, analýza zistených nedostatkov a príčin ich vzniku na pracovných poradách, uloženie povinností obciam v rámci preneseného výkonu štátnej správy, zosúladenie školského vzdelávacieho programu so štátnym vzdelávacím programom, zabezpečenie plnenia vzdelávacích štandardov a učebných osnov, zvýšenie odbornosti vyučovania prijatím pedagogických zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady, vypracovanie plánu ďalšieho vzdelávania pedagogických zamestnancov, zrušenie rozhodnutí riaditeľov základných a stredných škôl, zmena hodnotení a klasifikácií žiakov, zabezpečenie výchovy a vzdelávania žiakov v súlade so zásadami humanity a demokracie, vydanie publikácie, vybavenie NCZI výpočtovou a telekomunikačnou technikou, zaslanie písomného ospravedlnenia, vyhotovenie denného plánu činnosti, vypracovanie postupu práce s klientom, aktivity zamerané na prevenciu šikanovania a sociálno-patologických javov v školách, vypracovanie individuálneho výchovno-vzdelávacieho programu pre žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, realizácia a vyhodnocovanie monitoringu ako prevencie pred nevhodným správaním sa učiteľov a žiakov, skvalitnenie materiálno-technických podmienok na vyučovanie, prehodnotenie investičného zámeru s dôrazom na navrhnutie neinvazívnych riešení akceptovateľných verejnosťou, vydanie rozhodnutia, oprava chyby v katastrálnom operáte, výmaz záložného práva z listu vlastníctva, zavedenie zoznamu všetkých nevybavených katastrálnych konaní a jeho pravidelná aktualizácia, kontrola zápisu listín aplikáciou WRKN a pod.)

4. Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2021 bolo orgánom štátnej správy doručených 40 opakovaných sťažností a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 24 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie dvoch sťažností (8,3%).

Orgány verejnej správy v roku 2021 odložením vybavili celkom 1155 podaní (25 petícií a 1130 sťažností a vrátených bolo šesť sťažností. Ministerstvá vrátane subjektov odložili 21 petícií a 916 sťažností, vrátili tri sťažnosti. ÚOŠS vrátane subjektov odložili 16 sťažností (žiadnu petíciu) a vrátili jednu sťažnosť, OÚ vrátane subjektov odložili 177 sťažností (žiadnu petíciu), Úrad vlády SR odložil štyri petície a 21 sťažností a vrátil dve sťažnosti (tabuľka č. 6).

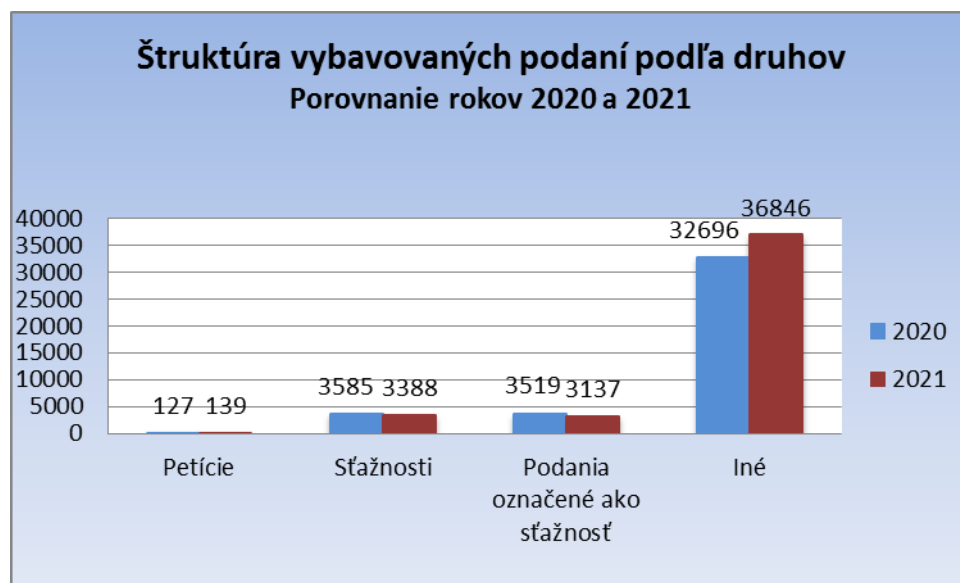
5. Iné podania

Orgánom štátnej správy bolo okrem petícií a sťažností doručených 3137 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však zo zákonom stanovených dôvodov bližšie špecifikovaných v časti 2.4. informácie, neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Takéto podania orgány verejnej správy odložili, o čom toho, kto ich podal, písomne upovedomili do 15 pracovných dní od doručenia s uvedením dôvodu, resp. ak na ich vybavenie boli príslušné, vybavili ich podľa osobitného predpisu. Sťažnosti podľa osobitného predpisu orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy. Podania, ktoré smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu a tieto neboli právoplatné, orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal.

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených 2669 takýchto podaní, ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti 30 podaní, orgánom miestnej štátnej správy 316 podaní a Úradu vlády SR 122 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov, dopytov a ďalších druhov podaní. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2021 doručených až 37398 podaní tohto charakteru. V roku 2021 vybavili 36846 podaní, z toho ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 33312, ÚOŠS vrátane subjektov 155, OÚ vrátane subjektov 3109 a Úrad vlády SR 270 podaní.

Štruktúra podaní vybavovaných v roku 2021 v porovnaní s rokom 2020 orgánmi štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná je nasledovná:



* * *

Petičné právo, ako jedno zo základných práv a slobôd, je v právnom systéme Slovenskej republiky zakotvené v rámci politických práv v článku 27 Ústavy Slovenskej republiky. Je významným inštitútom, ktorým je priznané právo jednotlivcovi alebo spoločne s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány verejnej moci so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Petičné právo je obmedzené článkom 27 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky podľa ktorého, petíciou nemožno vyzývať na porušovanie základných práv a slobôd a odsekom 3 podľa ktorého, petíciou nemožno zasahovať do nezávislosti súdu. Výkon petičného práva obmedzuje aj § 1 ods. 3 a 4 zákona o petičnom práve, keď okrem toho, že sa petíciou nesmie zasahovať do

nezávislosti súdu, nesmie ani vyzývať k porušovaniu ústavy, zákonov a právne záväzných aktov Európskej únie, popieraníu alebo obmedzovaniu osobných, politických a iných práv.

V čl. 46 ods. 1 Ústava Slovenskej republiky zaručuje každému aj právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Článok 46 priznáva základné práva jednotlivca v spojení s článkom 51 ods. 1 Ústavy Slovenskej republiky podľa ktorého, všetkých základných práv uvedených v tomto odseku vymedzených článkov ústavy, sa možno domáhať len v medziach zákonov, ktoré tieto ustanovenia vykonávajú.

Zo súhrnného prehľadu ukazovateľov vyplýva, že mimosúdne inštitúty ochrany práv a právom chránených záujmov, ktoré sú jedným z nástrojov pre zvyšovanie kvality a efektívnosti výkonu štátnej správy a sú aj nástrojom, ktorý napomáha odhaľovať riziká korupčného konania vo verejnom sektore, fyzické osoby a právnické osoby využívali v roku 2021 porovnateľne s predchádzajúcim rokom. Na orgány štátnej správy sa fyzické osoby a právnické osoby tiež obracali so žiadosťami, oznámeniami, podnetmi, dopytmi a návrhmi. Počet takýchto podaní vybavovaných orgánmi verejnej správy na úseku petícií a sťažností v roku 2021 približne desaťnásobne prekročil počet vybavených petícií a sťažností v danom roku.

Najčastejšími príčinami nedostatkov, ktoré sa zistili pri prešetrovaní petícií a sťažností bolo porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov, nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy. Pretrvávajúcim problémom je nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy a enormné vyťaženie zamestnancov a to najmä na úseku katastra, pričom táto kritická situácia sa v roku 2021 ešte zhoršila v dôsledku pandémie COVID 19. Nedostatky sa opakovane zistili aj v činnosti obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov v rámci preneseného výkonu štátnej správy.